

Conditions générales d'utilisation de l'application mobile My DL-Pak

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « **CGU** ») ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation de l'application mobile My DL-Pak (ci-après l'« **Application** », tel que ce terme est défini ci-après) éditée par la société LACROIX Group (« **LACROIX** », « **Nous** »), Société Anonyme à Conseil d'Administration au capital de 32.055.239,04 euros, ayant son siège social 17 rue Océane - 44800 Saint-Herblain, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 855 802 815, représentée par Monsieur Vincent BEDOUIN, Président et Directeur Général. Le directeur de la publication est Stéphane Henry. Toute question relative à l'Application peut être adressée à l'adresse suivante : support.lighting@lacroix.group

En utilisant l'Application et/ou en l'installant sur votre terminal, vous (« **Vous** », « **Votre** », « **Vos** », « **Utilisateur** ») acceptez sans condition ni réserve l'intégralité des présentes CGU et Vous engagez à en respecter les termes et conditions. Si Vous n'acceptez pas les CGU, Nous Vous demandons de ne pas installer ni utiliser l'Application.

Les CGU expriment l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et LACROIX pour ce qui concerne l'installation et l'utilisation de l'Application. LACROIX se réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment, sans préavis ni information préalable de l'Utilisateur, afin d'adapter les CGU aux évolutions de l'Application ou des Services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles. La version à jour des CGU est portée à la connaissance de l'Utilisateur par sa simple mise en ligne. Les CGU sont réputées acceptées sans réserve par l'Utilisateur qui utilise l'Application postérieurement à cette mise en ligne. Nous Vous conseillons donc de consulter les CGU régulièrement afin de prendre connaissance de la version alors en vigueur lorsque Vous utilisez l'Application.

1. DEFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule dans les présentes CGU, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-après :

« **Application** » désigne l'application mobile My DL-Pak donnant accès aux Services. L'Application inclut les logiciels, programmes, outils (de programmation, de navigation, etc.), bases de données, documentations et tous autres éléments et services qui la composent, toutes mises à jour et nouvelles versions apportées le cas échéant à l'Application par LACROIX. L'Application inclut également tous contenus tels que, sans que cette liste soit limitative, la structure de l'Application, le contenu éditorial, les dessins, illustrations, images, photographies, chartes graphiques, marques, logos, sigles, dénominations sociales, œuvres audiovisuelles, œuvres multimédia, contenus visuels, contenus audio et sonores.

« **Services** » désigne les différentes fonctionnalités et services proposés par l'Application.

2. OBJET DE L'APPLICATION

L'Application a pour objet de Vous permettre de paramétrer Votre appareillage électronique d'alimentation pour l'éclairage public (« Driver LED »), *via* l'utilisation d'un ou plusieurs Services proposés au sein de l'Application.

3. ACCES A L'APPLICATION

L'Application est disponible gratuitement sur les plateformes Apple Store de Apple et Play Store de Google. Pour télécharger l'Application, Vous devez posséder un compte sur une des plateformes Apple Store ou Play Store, un accès sécurisé au réseau Internet et un des terminaux mobiles suivants :

- Téléphone mobile iPhone® d'Apple® disposant du système d'exploitation iOS sous iOS 13 et + ;
- Téléphone mobile disposant du système d'exploitation Android® 8 et +.

Vous êtes autorisé à télécharger l'Application une seule fois par terminal mobile, mais pouvez la télécharger sur différents appareils avec Votre même compte Apple Store ou Play Store. En revanche, toute personnalisation de l'Application *via* des favoris que Vous pourriez mettre en place sur un terminal mobile sera accessible uniquement sur ce dernier, et ne sera pas synchronisée avec tout autre terminal mobile sur lequel Vous installeriez également l'Application. Une fois l'Application installée sur Votre terminal mobile, il n'est pas utile de Vous authentifier pour l'utiliser.

L'Application peut être mise à jour régulièrement par LACROIX pour modifier ou supprimer les fonctionnalités ou Services existants, ou en ajouter de nouveaux. Le téléchargement de ces mises à jour *via* la plateforme Apple Store ou Play Store sera nécessaire pour assurer le bon fonctionnement de l'Application et des Services et pour continuer à bénéficier du support. Vous acceptez d'ores et déjà que ces mises à jour puissent éventuellement effacer tout ou partie des personnalisations de l'Application que Vous aurez pu effectuer.

L'Application Vous est proposée gratuitement, hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau sécurisé Internet et hors surcoûts éventuels facturés pour le chargement des données.

Le téléchargement de l'Application est accessible en ligne 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve de la disponibilité des plateformes Apple Store ou Play Store. LACROIX ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas de dysfonctionnement des plateformes Apple Store ou Play Store rendant plus difficile ou empêchant le téléchargement de l'Application. LACROIX n'offre aucune garantie de continuité de l'Application ou des Services et ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas d'impossibilité d'accéder à tout ou partie de l'Application ou des Services. LACROIX se réserve le droit, sans que sa responsabilité puisse être engagée à ce titre, de cesser, sans préavis, sans indemnité et à son entière discrétion, à titre définitif ou provisoire, de fournir l'accès à, ou de modifier, tout ou partie de l'Application ou des Services, ainsi que du support associé, ce que Vous reconnaissez et acceptez.

4. GEOLOCALISATION ET AUTRES CONNEXIONS

Le fonctionnement de l'Application ne nécessite pas l'utilisation du service de géolocalisation de Votre terminal mobile, puisque Vous pouvez choisir un lieu par défaut. Nous Vous recommandons toutefois d'activer ce service pour localiser le lieu d'installation du Driver LED et optimiser le fonctionnement de l'Application.

Si Vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de géolocalisation de l'Application, Vous devez activer la fonction de géolocalisation directement dans les réglages de Votre terminal mobile

et accepter expressément que l'Application puisse y avoir recours. Vous pourrez activer ou désactiver cette fonctionnalité à tout moment.

L'utilisation de l'Application requiert la connexion du terminal mobile *via* NFC ou Bluetooth, ce qui implique que le terminal mobile soit équipé d'une puce NFC ou Bluetooth. Dans le cas d'une connexion Bluetooth, Vous devez acheter un appareil tiers « SETBOX My DL-Pak » afin de connecter le Driver LED. La clé d'activation de l'appareil SETBOX My DL-Pak peut être scannée en activant Votre caméra. Pour ce faire, Vous devez activer la fonction directement dans les réglages de Votre terminal mobile et accepter expressément que l'Application puisse y avoir recours. Toutefois, Vous pouvez également rentrer cette clé d'activation manuellement sans activer Votre caméra.

Une connexion Bluetooth est requise pour l'utilisation de certaines fonctionnalités de l'Application, telles que le pilotage en direct et de manière dynamique des Drivers LED.

Si Vous souhaitez utiliser la connexion *via* NFC ou Bluetooth, Vous devez activer cette connexion directement dans les réglages de Votre terminal mobile et accepter expressément que l'Application puisse y avoir recours. Vous pourrez activer ou désactiver cette connexion à tout moment.

L'activation des fonctionnalités et connexions mentionnées au présent article se fait sans frais, hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau sécurisé Internet et hors surcoûts éventuels facturés pour le chargement des données.

5. LICENCE D'UTILISATION

LACROIX Vous concède un droit personnel d'utilisation de l'Application et des Services. Ce droit Vous est concédé à titre gratuit et pour le monde entier, pour Vos besoins propres, aux seules fins d'utilisation de l'Application et à l'exclusion de toute autre finalité. Le droit concédé est non exclusif, non cessible, non transférable et révocable. Vous n'acquerez aucun droit autre que ceux conférés par les présentes CGU. Vous Vous engagez expressément à ce que Votre usage de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits de LACROIX.

6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

LACROIX et/ou ses fournisseurs conserve(nt) la propriété de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle attachés à l'Application et à l'ensemble des modifications, améliorations et autres œuvres dérivées de l'Application. L'Application est fournie sous licence et n'est pas vendue. Vous reconnaissez que les méthodologies et techniques contenues ou exprimées dans l'Application constituent des informations exclusives ou des secrets commerciaux appartenant à LACROIX ou à ses fournisseurs. Vous Vous engagez à les traiter comme des informations confidentielles et à ne pas les divulguer. La reproduction et/ou représentation de tout ou partie de l'Application, quel qu'en soit le support, en ce compris tous noms commerciaux, marques, logos, noms de domaine et autres signes distinctifs, est formellement interdite.

Vous Vous engagez expressément à (i) télécharger l'Application pour un usage professionnel, (ii) n'en faire aucun usage à but lucratif, (iii) ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application ou les Services, en tout ou en partie, par quelque moyen que ce soit et quelle qu'en soit la forme, (iv) ne pas accéder, utiliser et/ou tenter d'accéder ou d'utiliser les

codes source de l'Application (v) ne procéder à aucune représentation, adaptation, modification, traduction, transcription, ou toutes autres actions dites de « rétro-ingénierie » de tout ou partie de l'Application ou des Services, (vi) ne pas créer d'œuvres dérivées de l'Application, (vii) ne pas exporter l'Application, (viii) ne pas fusionner tout ou partie de l'Application avec d'autres programmes informatiques, (ix) respecter les droits de propriété intellectuelle de LACROIX et/ou ses fournisseurs sur l'Application et les Services, (x) ne pas perturber le bon fonctionnement de l'Application quel que ce soit le moyen utilisé, (xi) ne pas mettre en place de systèmes pouvant pirater l'Application ou les Services, en tout ou en partie, (xii) informer immédiatement LACROIX d'un acte de piratage ou de toute utilisation illicite ou non contractuelle de l'Application ou des Services, (xiii) ne pas utiliser l'Application ou les Services à d'autres fins que celles prévues aux présentes CGU.

7. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'installation et l'utilisation de l'Application ne requièrent pas le traitement de données personnelles de l'Utilisateur, en dehors des données personnelles fournies par l'Utilisateur sur la plateforme Apple Store ou Play Store pour le téléchargement de l'Application.

Etant donné que l'Application est installée en local sur le terminal mobile et n'est pas hébergée par LACROIX, les données personnelles auxquelles l'Application pourrait éventuellement avoir accès ne sont pas transférées à LACROIX.

Vous pouvez toutefois avoir à transférer des données relatives au diagnostic du Driver LED dans le cadre d'une demande de support adressée à LACROIX. Pour ce faire, Vous pourrez partager ce diagnostic *via* un bouton de l'Application qui Vous connecte à Votre boîte mail et pré-remplit un email qui peut être adressé directement au service client de LACROIX. Dans cette hypothèse, des données personnelles telles que Vos nom, prénom et adresse mail pourront être transmises à LACROIX. Elles seront traitées par cette dernière dans les mêmes conditions que les données personnelles qui lui sont transmises pour réaliser les prestations de support de ses produits. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de LACROIX à l'adresse suivante : <https://fr.lacroix-group.com/vie-privee/>

8. LIMITATION DE RESPONSABILITE – ABSENCE DE GARANTIE

Dans toute la mesure permise par le droit applicable, l'accès à, et l'utilisation de, l'Application se font aux risques et périls de l'Utilisateur, l'Application étant fournie « en l'état », sans garantie d'aucune sorte.

De manière générale, Vous acceptez et reconnaissez que Votre utilisation de l'Application, y compris les informations que Vous diffusez, est faite sous Votre unique et entière responsabilité. En utilisant l'Application, Vous Vous engagez à ne pas agir de manière dommageable ou ayant pour effet de causer un préjudice à l'image, aux intérêts ou aux droits de LACROIX, d'endommager ou de rendre inopérante l'Application. LACROIX ne saurait être tenue pour responsable ni tenue de Vous indemniser de tout préjudice direct ou indirect qui résulterait de l'indisponibilité de l'Application, ou de tout dommage résultant de la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles, de l'attitude ou comportement d'un tiers. LACROIX n'encourt aucune responsabilité du fait (i) de l'impossibilité d'accéder à l'Application, (ii) d'un mauvais usage de l'Application et de tous dommages pouvant en résulter, (iii) d'éventuels dysfonctionnements du réseau internet ou des terminaux mobiles que Vous utilisez, (iv) en cas de force majeure ou de fait indépendant de la volonté de LACROIX.

LACROIX exclut toute responsabilité au titre de toute utilisation de l'Application ou au titre des résultats ou décisions pris ou obtenus par l'Utilisateur par le biais de l'Application. LACROIX ne garantit pas (i) que les fonctionnalités de l'Application répondront aux besoins de l'Utilisateur ou qu'elles lui permettront d'atteindre les résultats qu'il souhaite, ou (ii) que l'Application fonctionnera dans la combinaison ou l'environnement d'utilisation choisi par l'Utilisateur, ou (iii) que le fonctionnement de l'Application sera ininterrompu ou exempt d'erreurs. Dans tous les cas, il est de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur de s'assurer que les résultats produits par l'Application sont conformes aux exigences en matière de qualité et de sécurité de ses produits ou services. Aucun employé ou mandataire de LACROIX n'est autorisé à accorder une garantie de nature différente ou plus large que celle mentionnée dans les présentes CGU. L'Utilisateur est seul responsable (a) du choix de l'Application lui permettant d'atteindre les résultats qu'il escompte, (b) de l'installation de l'Application, (c) de la mise en œuvre des mesures adéquates permettant de tester, faire fonctionner et utiliser l'Application, et (d) des résultats obtenus à partir de l'Application.

9. RESILIATION

LACROIX se réserve le droit, sans que sa responsabilité puisse être engagée à ce titre, de résilier le droit d'utilisation qui Vous est concédé en vertu des présentes CGU à tout moment si Vous manquez à l'une ou plusieurs de Vos obligations en vertu des présentes CGU.

10. DROIT APPLICABLE – DIFFERENDS

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige résultant de l'interprétation et/ou de l'exécution des CGU et qui n'aura pu être réglé à l'amiable entre l'Utilisateur et LACROIX relève de la compétence exclusive du Tribunal compétent de Nantes.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le paragraphe qui précède ne pourra pas faire obstacle au droit de LACROIX de demander la mise en place de toute mesure conservatoire ou procédure d'urgence que LACROIX serait amenée à entreprendre, devant tout tribunal compétent dans tout pays, ou restreindre ou limiter un tel droit de toute autre manière. La présente stipulation demeurera en vigueur postérieurement à la résiliation du droit d'utilisation concédé à l'Utilisateur.